

الرقم :

التاريخ : ٢٠٢٤/٠٥/٣٠

المشروعات :

## تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين الأول لعام ٢٠٢٤م

لقد تم تحليل استبيان رضا المستفيدين الأول لعام ٢٠٢٤م وكان عدد المشاركين في الاستبيان (١٦١٨) مستفيد وكان المقياس المستخدم المقياس الخماسي ليكرت ومقياس المقياس على النحو التالي

| الدرجة | المتوسط          | الاستجابة في الاستبيان | الاستجابة     |
|--------|------------------|------------------------|---------------|
| ١      | من ١ الى ١,٧٩    | غير راض مطلقاً         | لا أوافق بشدة |
| ٢      | من ١,٨٠ الى ٢,٥٩ | غير راض                | لا أوافق      |
| ٣      | من ٢,٦٠ الى ٣,٣٩ | محايد                  | محايد         |
| ٤      | من ٣,٤٠ الى ٤,١٩ | راض                    | أوافق         |
| ٥      | من ٤,٢٠ الى ٥,٠٠ | راض بشدة               | أوافق بشدة    |

وفيما يلي نستعرض لكم نتائج الاستبيان

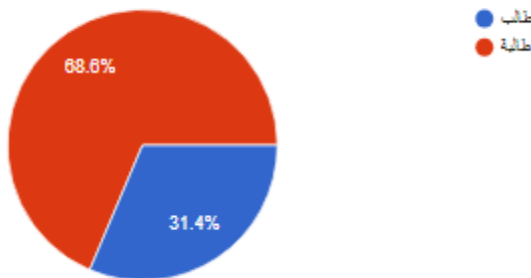
١- جدول رقم (١) توزيع افراد عينة الاستبيان من حيث علاقة المستفيدين

| نوع الدوام | العدد | النسبة المئوية |
|------------|-------|----------------|
| طالب       | ٥٠٨   | ٣١,٤٪          |
| طالبة      | ١١١٠  | ٦٨,٦٪          |

يتضح لنا من جدول رقم (١) ان مجموع من قاموا بالمشاركة في الاستبيان (١٦١٨) مستفيد حيث بلغ عدد المستفيدين (طالبات) المشاركات (١١١٠) بما نسبته ٦٨,٦٪ في المرتبة الأولى وحيث بلغ عدد المستفيدين (طلاب) المشاركين (٥٠٨) بما نسبته ٣١,٤٪ في المرتبة الثانية

علاقة الدارسين / الدارسات مع الجمعية

رأى 1,618



الرقم :

التاريخ : ٢٠٢٤/٠٥/٣٠

المشروعات :

## ٢- جدول رقم (٢) توزيع افراد عينة الاستبيان من حيث المرحلة الدراسية

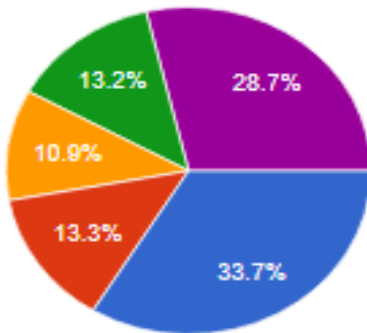
| المرحلة       | العدد | النسبة المئوية |
|---------------|-------|----------------|
| ابتدائي       | ٣٧٧   | ٢٦,٣%          |
| أمهات         | ٤٥٦   | ٣١,٩%          |
| جامعي فما فوق | ٢١٦   | ١٥,١%          |
| ثانوي         | ٢٠٥   | ١٤,٣%          |
| متوسط         | ١٧٧   | ١٢,٤%          |

يتضح لنا من جدول رقم (٢) ان مجموع من قاموا بالمشاركة في الاستبيان (١٦١٨) مستفيد حيث بلغ عدد المشاركين للمرحلة الابتدائية (٥٤٦) بما نسبته ٣٣,٧% في المرتبة الأولى وحيث بلغ عدد المشاركين للأمهات (٤٦٥) بما نسبته ٢٨,٧% في المرتبة الثانية وحيث بلغ عدد المشاركين لمرحلة المتوسطة (٢١٦) بما نسبته ١٣,٣% في المرتبة الثالثة وحيث بلغ عدد المشاركين لمرحلة الجامعية فما فوق (٢١٤) بما نسبته ١٣,٢% في المرتبة الرابعة وحيث بلغ عدد المشاركين للمرحلة الثانوية (١٧٧) بما نسبته ١٠,٩% في المرتبة الخامسة .

## رسم بياني توضيحي

المرحلة الدراسية

١,618 ردًا



الرقم :

٢٠٢٤/٠٥/٣٠

التاريخ :

المشروعات :

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليث

### ٣- جدول فقرات الاستبيان

| م       | الفقرة                                                                  | المتوسط | الدرجة |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| ١       | تتواصل الجمعية مع الدارسين/ الدارسات لمشاركتهم في رؤية الجمعية ورسالتها | ١٦١٨    | ٤,٦٠٢٠ |
| ٢       | أشعر باحترام وتقدير الجمعية عند تعاملها معي                             | ١٦١٨    | ٤,٦٩٥٩ |
| ٣       | تحرص الجمعية على تيسير التواصل بين المعلمين والمتعلمين                  | ١٦١٨    | ٤,٦٧٣٧ |
| ٤       | تستخدم الجمعية نظاماً لإعلام أولياء الأمور بمستوى تقدم أداء أبنائهم     | ١٦١٨    | ٤,٥٤٩٤ |
| ٥       | تحرص الجمعية على وجود قاعدة بيانات للتواصل عند الطوارئ                  | ١٦١٨    | ٤,٥٦٤٩ |
| ٦       | تحرص الجمعية على تشجيع طلابها على التميز في جميع المجالات               | ١٦١٨    | ٤,٦٣٢٩ |
| ٧       | أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية                       | ١٦١٨    | ٤,٥٨٣٤ |
| ٨       | يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية ببسر وسهولة                   | ١٦١٨    | ٤,٥٧٦٠ |
| ٩       | أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً                 | ١٦١٨    | ٤,٦٠٤٤ |
| ١٠      | أشعر أن سلوك وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية مميزا                       | ١٦١٨    | ٤,٦٣٩٧ |
| ١١      | استجابة الجمعية لطلبات الدارسين / الدارسات سريعة ومقنعة                 | ١٦١٨    | ٤,٥٩٨٩ |
| ١٢      | تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار                                | ١٦١٨    | ٤,٥٤٠٢ |
| ١٣      | ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة            | ١٦١٨    | ٤,٥٧١٧ |
| ١٤      | الاجراءات والتعليمات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة      | ١٦١٨    | ٤,٥٨١٠ |
| ١٥      | شكاوي الدارسين / الدارسات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع           | ١٦١٨    | ٤,٥٣٤٠ |
| ١٦      | ما رأيك في تعليمنا عن بعد ؟                                             | ١٦١٨    | ٤,٤٣٤٥ |
| المتوسط |                                                                         | ٤,٨٣٧٥  |        |

يتضح لنا من الجدول رقم (٣) عدد فقرات الاستبيان (١٦) فقرة حيث أن جميع فقرات الاستبيان اتت جميعها راض جداً  
حسب مقياس ليكرت الخماسي بمتوسط (٤,٨٣٧٥)

الرقم :

٢٠٢٤/٠٥/٣٠

التاريخ :

المشغولات :

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليث

#### ٤- جدول محاور الاستبانة

##### المحور الأول : محور الوعي والانتماء

| م       | الفقرة                                                             | وافق بشدة / وافق |       | محايد |       | لا أوافق بشدة / لا أوافق |       | الانحراف المعياري |
|---------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|-------|--------------------------|-------|-------------------|
|         |                                                                    | العدد            | العدد | العدد | العدد | العدد                    | العدد |                   |
|         |                                                                    | %                | %     | %     | %     | %                        | %     |                   |
| ١.      | تتواصل الجمعية مع الدارسين / ات لمشاركتهم في رؤية الجمعية ورسالتها | ١٠٧٥             | ٤٦٨   | ٥٦    | ١٢    | ٧                        | ٠,٤   |                   |
| ٢.      | تستخدم الجمعية نظاما لإعلام أولياء الأمور بمستوى تقدم أداء أبنائهم | ١٠٣٦             | ٤٧١   | ٨٥    | ١٦    | ١٠                       | ٠,٦   |                   |
| ٣.      | تحرص الجمعية على تشجيع طلابها على التميز في جميع المجالات          | ١١٠٧             | ٤٤٨   | ٤٧    | ١٢    | ٤                        | ٠,٢   |                   |
| ٤.      | أشعر باحترام وتقدير الجمعية عند تعاملها معي                        | ١١٧٧             | ٤٠٧   | ٢٣    | ٥     | ٦                        | ٠,٤   |                   |
| ٥.      | تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار                           | ١٠٣٦             | ٤٥٩   | ٩٤    | ١٩    | ١٠                       | ٠,٦   |                   |
| المتوسط |                                                                    | ٦٤,٠             | ٢٨,٤  | ٥,٨   | ١,٢   | ٠,٦                      |       |                   |

##### المحور الثاني : الأهمية

| م       | الفقرة                                                 | وافق بشدة / وافق |       | محايد |       | لا أوافق بشدة / لا أوافق |       | الانحراف المعياري |
|---------|--------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|-------|--------------------------|-------|-------------------|
|         |                                                        | العدد            | العدد | العدد | العدد | العدد                    | العدد |                   |
|         |                                                        | %                | %     | %     | %     | %                        | %     |                   |
| ١.      | تحرص الجمعية على تيسير التواصل بين المعلمين والمتعلمين | ١١٥٩             | ٤١٣   | ٢٨    | ١٣    | ٥                        | ٠,٣   |                   |
| ٢.      | يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية ببسر وسهولة  | ١٠٥٤             | ٤٧٣   | ٦٨    | ١٥    | ٨                        | ٠,٥   |                   |
| ٣.      | أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات حودة عالية      | ١٠٧٦             | ٤٤٧   | ٦٩    | ١٥    | ١١                       | ٠,٧   |                   |
| المتوسط |                                                        | ٦٦,٥             | ٢٧,٦  | ٤,٣   | ٠,٩   | ٠,٧                      |       |                   |



الرقم :

٢٠٢٤/٠٥/٣٠

التاريخ :

المشروعات :

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليته

#### المحور الثالث: دور وأثر برامج الجمعية

| م  | الفقرة                                                             | وافق بشدة | وافق  | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة | العدد | المتوسط | الانحراف المعياري |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|----------|---------------|-------|---------|-------------------|
|    |                                                                    | العدد     | العدد | العدد | العدد    | العدد         | %     | %       | %                 |
| ١. | أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً            | ١٠٨٢      | ٤٦٠   | ٥٢    | ٢٠       | ٤             | ٦٦,٩  | ٢٨,٤    | ٣,٢               |
| ٢. | الاجراءات والتعليمات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة | ١٠٥٢      | ٤٨٣   | ٦١    | ١٥       | ٧             | ٦٥,٠  | ٢٩,٩    | ٣,٨               |
| ٣. | ما رأيك في تعليمنا عن بعد ؟                                        | ١٠٥٧      | ٣٧٣   | ٧٥    | ٦٠       | ٥٣            | ٦٥,٣  | ٢٣,١    | ٤,٦               |
|    | المتوسط                                                            |           |       |       |          |               |       |         |                   |

#### المحور الرابع: أداء الجمعية

| م  | الفقرة                                                       | وافق بشدة | وافق  | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة | العدد | المتوسط | الانحراف المعياري |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|----------|---------------|-------|---------|-------------------|
|    |                                                              | العدد     | العدد | العدد | العدد    | العدد         | %     | %       | %                 |
| ١. | تحرص الجمعية على وجود قاعدة للتواصل عند الطوارئ              | ١٠٤٣      | ٤٨٠   | ٧٢    | ١٢       | ١١            | ٦٤,٥  | ٢٩,٧    | ٤,٤               |
| ٢. | أشعر أن سلوك وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية مميزا            | ١١١٥      | ٤٤٦   | ٤٢    | ٧        | ٨             | ٦٨,٩  | ٢٧,٦    | ٢,٦               |
| ٣. | استجابة الجمعية لطلبات الدارسين / ات سريعة ومقنعة            | ١٠٧٥      | ٤٦٣   | ٥٩    | ١٦       | ٥             | ٦٦,٤  | ٢٨,٦    | ٣,٦               |
| ٤. | ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة | ١٠٣٩      | ٤٩٠   | ٧١    | ١١       | ٧             | ٦٤,٢  | ٣٠,٣    | ٤,٤               |
| ٥. | شكاوي الدارسين / ات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع      | ١٠٢٧      | ٤٧٧   | ٧٩    | ٢١       | ١٤            | ٦٣,٥  | ٢٩,٥    | ٤,٩               |
|    | المتوسط                                                      |           |       |       |          |               |       |         |                   |

#### نتيجة الاستبيان الكلي :

| المتوسط العام للاستبيان | الدرجة | النسبة المئوية | نتيجة الاستبيان |
|-------------------------|--------|----------------|-----------------|
| ٤,٨٣٧٥                  | ٥      | ٩٦,٨%          | راض جداً        |

الرقم :

التاريخ : ٢٠٢٤/٠٥/٣٠

المشروعات :

## الاسئلة الفردية

### ١-خدمات وبرامج في الجمعية ترى أنها مناسبة

- ١-التعليم عن بعد (برنامج الزوم والتلجرام) ، و التعليم الحضوري .
- ٢-تعليم الأمهات .
- ٣-حسن تعامل المعلمين والمعلمات وكفاءتهم .
- ٤-تصحيح التلاوة .
- ٥-الحرص على الحفظ الجديد وكثرة المراجعة .
- ٦-التواصل مع المستفيدين .
- ٧-برنامج تبيان .
- ٨- برنامج غراس .
- ٩- العمل التطوعي .
- ١٠- جميعها مناسبة

### ٢-خدمات وبرامج في الجمعية تقدم لك ترى أنها غير مناسبة

- ١- عدم توفر المواصلات .
- ٢- عدم إلزام الطالبات والزائرات بالحجاب الشرعي .
- ٣- رسوم البراعم عالية .
- ٤- إبلاغ الطالب بدرجته بعد الاختبار .
- ٥- كثرة منهج الحفظ على الأمهات والابتدائي .
- ٦- المقصف غير جيد .
- ٧- وجود معلمة واحدة وكثرة الدارسات .

### ٣-ملاحظات أخرى أرغب بذكرها

- ١- حلقات تصحيح التلاوة .
- ٢-دراسة التجويد والتفسير وقصص الأنبياء والصحابة وعمل مسابقات ثقافية ودينية للتحفيز .
- ٣- توفير مواصلات للطالبات برسوم معقولة .
- ٤-وضع المكافآت للطلاب والتحفيز .
- ٥-برنامج التوعية الدينية وإقامة البرامج التشيعية .



الرقم :

٢٠٢٤/٠٥/٣٠

التاريخ :

المشروعات :

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليث

- ٦- التواصل مع الخاتمتات وتوظيفهن عن بعد .
- ٧- التحفيز للمعلمين والمعلمات .
- ٨- توفير فرع في منطقة الرميذة .
- ٩- إعطاء شهادات بالأجزاء المحفوظة .

### نقاط القوة في الجمعية

✓ جميع فقرات الاستبيان نقاط قوة

### التوصيات

- ١- تعزيز وتقوية نقاط القوة
- ٢- الاستفادة من الاسئلة الفردية في عملية التحسين

معد التقرير :

عامر حسين الأشول

التاريخ : ٢٠٢٤/٠٥/٣٠